



# 利用マニュアル

## 契約変更・解約お申し込み編

---

このたびは本サービスをお選びいただきまして誠にありがとうございます。  
本マニュアルでは本サービスの契約変更と解約のお申し込みの手順について  
ご説明いたします。

### 第6. 0版

※一部画面イメージは開発中のものです。実際の画面とは一部異なる場合がありますのでご注意ください。  
※本書に記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。  
なお、本文および図表中では、「™」、「®」は明記しておりません。

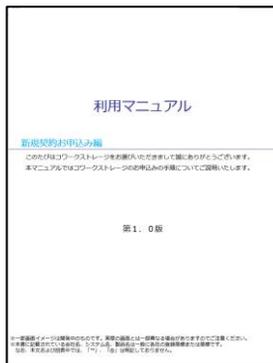
# 利用マニュアルについて

## ①：サービス概要



本サービスのサービスの概要や特長を説明

## ②：新規契約お申込み編



本サービスの新規お申込み方法を説明

## ③：導入編【設定例】



本サービスの初期設定を設定例から説明

## ④：操作編 (管理者ユーザ詳細)



管理者権限を持つ利用者様向けの操作説明

## ⑤：操作編 (一般ユーザ詳細)



ユーザ向けの操作説明

## ⑥：ログイン・メールアドレス、パスワード変更、アカウントロック解除編



本サービスへのログイン、メールアドレス・パスワード変更、アカウントロック解除の操作説明

## ⑦：契約変更・解約申込編



ご契約情報確認方法や変更について説明

## ⑧：電子帳簿保存法対応編



電子帳簿保存法に対応するための設定・操作方法を説明

# 改版履歴

| 版    | 年月       | 改訂内容                                 | 改訂箇所                  |
|------|----------|--------------------------------------|-----------------------|
| 1.0版 | 2021年4月  | 初版作成                                 |                       |
| 2.0版 | 2021年6月  | 無料トライアルの提供開始に伴い記述を更新しました。            | 0<br>2                |
|      |          | プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。        | 3                     |
|      |          | 解約する場合について記述を変更しました。                 | 4                     |
| 3.0版 | 2021年9月  | 無料キャンペーン終了に伴い記載を削除しました。              | 0<br>4                |
|      |          | プラン・オプション変更する場合について記述を変更しました。        | 0<br>3                |
|      |          | 解約する場合について記述を変更しました。                 | 0<br>4                |
| 3.1版 | 2022年1月  | 無料トライアルのプラン変更について注釈を追記しました。          | 0                     |
| 6.0版 | 2022年11月 | 「利用マニュアルについて」に「⑧：電子帳簿保存法対応編」を追記しました。 | -                     |
|      |          | 認証・契約情報変更メニュー画面変更に伴い、記載を更新しました。      | 0<br>1<br>2<br>3<br>4 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| 0. はじめに                | 4  |
| 1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法 | 5  |
| 2. 契約情報を変更する場合         | 7  |
| 3. プラン変更する場合           | 9  |
| 4. 解約する場合              | 11 |

# 0 はじめに

本サービスでは、認証・契約情報変更メニュー画面から契約情報変更等が実施可能です。

認証・契約情報変更メニュー画面から実施可能な機能で「基本プラン/無料トライアル」の「契約者」と「契約者以外の方」で実施できる項目、参照先はそれぞれ以下の表の通りとなり、本書では、「契約情報の変更」の以下について説明します。

- 契約情報変更
- プラン変更
- 解約



本書の説明対象

認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法は、「[1. 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法](#)」を参照ください。

| 項目      | 基本プラン              |         | 無料トライアル |         | 参照先                                |                                 |   |
|---------|--------------------|---------|---------|---------|------------------------------------|---------------------------------|---|
|         | 契約者                | 契約者以外の方 | 契約者     | 契約者以外の方 |                                    |                                 |   |
| 認証情報の変更 | ログイン方法の設定          | ○       | ×       | ×       | 利用マニュアル「ログイン・メールアドレス(ID)、パスワード変更編」 |                                 |   |
|         | メールアドレス変更          | ○       | ×       | ×       |                                    |                                 |   |
|         | パスワード変更            | ○       | ○       | ○       |                                    | ○                               |   |
| 認証情報の設定 | アクセス経路設定           | ○       | ×       | ○       |                                    | ×                               | 利用マニュアル「利用マニュアル 操作編(管理者ユーザ詳細)「その他」の「10. Active Directory設定」 |
|         | 2段階認証設定            | ○       | ×       | ○       |                                    | ×                               |   |
|         | Active Directory設定 | ○       | ×       | ○       |                                    | ×                               |   |
| 契約情報の変更 | 契約情報変更             | ○       | ×       | ×       | ×                                  | <a href="#">2. 契約情報を変更する場合</a>  |   |
|         | プラン変更              | ○       | ×       | ○<br>※1 | ×                                  | <a href="#">3. プラン変更する場合</a>    |   |
|         | 解約                 | ○       | ×       | ×       | ×                                  | ※2<br><a href="#">4. 解約する場合</a> |   |

- ※1. 無料トライアルの場合、トライアル期間終了後15日以内であれば、基本プランへのプラン変更が可能です。
- ※2. 無料トライアルの解約は不可となります。30日経過後自動的に解約となります。

# 1 認証・契約情報変更メニュー画面表示方法

認証・契約情報変更メニュー画面の表示手順を説明します。

(1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他認証・約情報の変更はこちら」をクリックします。



The screenshot shows a login page titled "ログイン". Below the title is the text "パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら". The word "こちら" is highlighted with an orange box. Below this are input fields for "メールアドレス" and "パスワード". A blue "ログイン" button is present, along with a link "パスワードを忘れた方はこちら". Below that is a separator "---または---" and several social login buttons: "Googleアカウントでログイン", "Facebookアカウントでログイン", "Microsoftアカウントでログイン", "dアカウントでログイン", and "Active Directoryアカウントでログイン".

①  
パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちらをクリック

(2) 認証・契約情報変更ログイン画面からログインします。



The screenshot shows a page titled "認証・契約情報変更ログイン". Below the title is the text "ログインの方はこちらからログインしてください。". Below this are input fields for "メールアドレス" and "パスワード". An orange "ログイン" button is present, along with a link "パスワードを忘れた方はこちら". Below that is a separator "---または---" and several social login buttons: "Googleアカウントでログイン", "Facebookアカウントでログイン", "Microsoftアカウントでログイン", "dアカウントでログイン", and "Active Directoryアカウントでログイン".

②  
設定しているログイン方法でログイン

# 1 認証・契約情報変更メニュー画面の表示方法

(3) 認証・契約情報変更メニュー画面が表示されます。



## 認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

[ログイン方法の設定](#) [メールアドレス変更](#) [パスワード変更](#)

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザーに適用されます。

[アクセス経路設定](#) [2段階認証設定](#) [Active Directory設定](#)

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

[契約情報変更](#) [プラン変更](#) [解約](#)

[トップ画面へ](#)

## 2 契約情報を変更する場合

契約者の社名や住所、電話番号などの契約情報が変更可能です。

※基本プランをご契約の場合に可能

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面で契約情報変更をクリックし、契約情報変更画面を表示します。

認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。  
ご不明点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>  
あなたの認証情報を変更できます。  
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定    メールアドレス変更    パスワード変更

<認証情報の設定>  
ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。  
※認証方法は登録されている全てのユーザに適用されます。

アクセス経路設定    2段階認証設定    Active Directory設定

<契約情報の変更>  
ご契約している本サービスの契約情報を変更できます。

契約情報変更    プラン変更    解約

トップ画面へ

(2) 契約情報変更画面で**変更する情報のみ**入力し、変更ボタンをクリックします。

契約情報変更

- 現在の情報から変更する項目のみ編集してください
- 現在の登録情報が不明な場合はサポートセンターにお問い合わせください
- 郵便番号、電話番号以外の項目は全角で入力ください

<契約者情報>  
契約ID: VC57NMF77  
会社名(個人の場合は氏名)

〒  番  号   
会社名フリガナ

郵便番号(ハイフンなし数字7桁)

会社住所

部署名

担当者名(個人の場合は会社名欄で入力した氏名)

担当者フリガナ

担当者電話番号(ハイフンなし数字のみ)   
0353594086

変更

戻る

## 2 契約情報を変更する場合

(3) 変更する内容を確認し、変更ボタンをクリックします。

**変更確認**  
以下の内容でお間違えありませんでしょうか？

| 現在の契約情報        |              | 変更後の契約情報            |
|----------------|--------------|---------------------|
| <契約者情報>        |              |                     |
| 会社名(個人の場合は氏名): | 東京海上信用保証株式会社 | 東京海上信用保証株式会社        |
| 会社名フリガナ:       | カブシキカイシャ     | ヒロシマニホンデンシヤカブシキカイシャ |
| 部署名:           | -            | ヒロシマニホンデンシヤカブシキカイシャ |

(4) 変更完了後、完了画面が表示されます。  
「認証・契約情報変更メニューへ」をクリックします。

契約情報変更のお手続きが完了いたしました。

# 3 プラン変更する場合

ご契約プラン、オプションプランの変更申込手順を説明します。

※無料トライアルの場合、「無料トライアル新規申込完了／ご利用開始のご案内」などのメール内のプラン変更申込ページのURLをクリックすることで、プラン変更の画面を表示することが可能です。

※減額を伴うプラン・オプション変更は、申込前に【変更後】のID数・容量を下回るようIDおよびデータ削除を実施してください。本条件を満たさない場合は、変更申し込み時にエラーメッセージが表示されます。

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面でプラン変更をクリックします。



# 3 プラン変更する場合

- (2) プラン変更画面が表示されます。  
変更するプラン、オプションプランを選択し、プラン変更をクリックします。

プラン変更

契約ID: 2310670426

<プラン変更>

プラン選択 **必須**

スタンダードプラン(10ID 1TB)

50ID、5TB以上の数量を希望される場合は選択ください

追加ID数選択 **任意**      追加容量選択 **任意**

+10ID      +1TB

月額利用料: 15,400円(税込)

プラン変更

戻る

無料トライアル  
の場合

申込

申込内容

申込理由

申込条件

申込

戻る

※無料トライアルからのプラン変更の場合、申込画面が表示されます。  
必要事項のご入力と「注意事項」、「重要事項説明」を必ずご確認ください、同意を実施してください。

### 3 プラン変更する場合

- (3) プラン変更確認画面が表示されます。  
変更内容を確認し、変更をクリックします。

|          | 現在の設定              | 変更後の設定              |
|----------|--------------------|---------------------|
| プラン選択:   | スタートプラン(5ID 100GB) | スタンダードプラン(10ID 1TB) |
| 追加ID数選択: | -                  | +10ID               |
| 追加容量選択:  | -                  | +1TB                |
| 月額利用料:   | 2,750円(税込)         | ●●●円(税込)            |

キャンセル      変更

- (4) プラン変更完了画面が表示され、プラン変更のお手続きは完了となります。

プラン変更のお手続きが完了いたしました。

認証・契約情報変更メニューへ

お申し込み後、変更したプラン、オプションプランでご利用が可能となります。

※お申し込み後、当社システムへ反映されるまでの数営業日間、  
プラン、オプションの変更が実施不可となります。

# 4 解約する場合

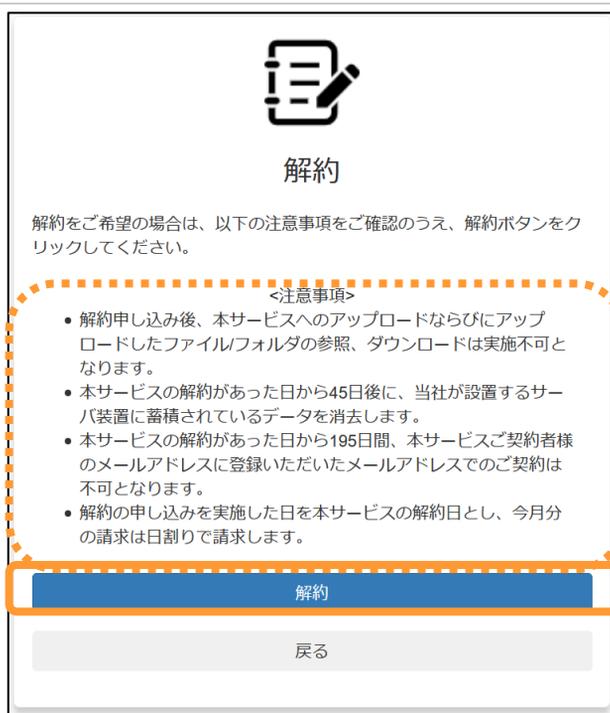
解約の申込手順を説明します。

※解約お申し込み後、本サービスへのアップロードやアップロードされたファイルの参照、ダウンロードが実施不可となりますので、ご注意ください。

(1) 認証・契約情報変更メニュー画面で解約をクリックします。



(2) 解約画面が表示されます。  
注意事項をご確認のうえ、解約をクリックします。



## 4 解約する場合

- (3) 解約確認画面が表示されます。  
今一度注意事項をご確認のうえ、同意しますにチェックをし、  
解約をクリックします。

**解約確認**

本当に解約してよろしいでしょうか？

<注意事項>

- 解約申し込み後、本サービスへのアップロードならびにアップロードしたファイルフォルダの参照、ダウンロードは実施不可となります。
- 本サービスの解約があった日から45日後に、当社が設置するサーバ装置に蓄積されているデータを消去します。
- 本サービスの解約があった日から195日間、本サービスご契約者様のメールアドレスに登録いただいたメールアドレスでのご契約は不可となります。
- 解約の申し込みを実施した日を本サービスの解約日とし、今月分の請求は日割りで請求します。

同意します

キャンセル 解約

- (4) 解約完了画面が表示され、解約のお手続きが完了となります。

解約のお手続きが完了いたしました。

[認証・契約情報変更メニューへ](#)